**Информация о работе МУ «УЖКХ» администрации МОГО «Ухта»**

**с обращениями граждан.**

# Обратиться в администрацию

Рассмотрение обращений граждан, поступивших в МУ «УЖКХ» администрацию МОГО «Ухта» (далее – Учреждение),  осуществляется в соответствии с:

1. Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 03.11.2015г.);
2. Законом Республики Коми от 11.05.2010 № 47-РЗ  «О реализации права граждан на обращение в Республике Коми» (ред. от 09.12.2014г.);

Заявители вправе обратиться в Учреждение:

* в устной форме лично: г. Ухта, ул. Дзержинского, 4А
* в устной форме по телефону: (8216)76-23-46;
* письменно по адресу: ул. Дзержинского, 4А, г. Ухта, Республика Коми;
* через [интернет-приемную](http://mouhta.ru/adm/feedback/) на официальном сайте МУ «УЖКХ» .

За 2017 год в адрес учреждения поступило 2353 обращения. Обращения рассмотрены начальником Управления и в установленные сроки по ним были направлены письменные ответы о принятых мерах и выдана запрошенная информация.