

Согласовано
Глава муниципального округа «Ухта»
Республики Коми – руководитель администрации


/ Метелёва М.Н.
«___» _____ 2026г.



Утверждаю
Технический директор-главный инженер
Ухтинских тепловых сетей


/ Маркевич А.В.
«27» 05 2026г.

Порядок
действий персонала Ухтинских тепловых сетей ООО «Комитеплоэнерго»
при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения
в муниципальном округе «Ухта»

1. Общие положения

1.1. Целью «Порядка действий персонала Ухтинских тепловых сетей ООО «Комитеплоэнерго» (далее – УТС) при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения в муниципальном округе «Ухта» (далее – Порядок) является организация взаимодействия персонала УТС, подразделений МЧС и ГАИ, других хозяйствующих субъектов муниципального образования, населения, местных органов исполнительной власти и самоуправления при локализации и ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения и смягчения их последствий.

1.2. Порядок основывается: на прогнозировании сценариев возникновения нарушений; на поэтапном анализе сценариев развития нарушений и масштабов их последствий; на оценке достаточности существующих мер, которые препятствуют возникновению и развитию нарушений, а также технических средств локализации нарушений; на анализе действий производственного персонала и специальных подразделений относительно локализации нарушений на соответствующих стадиях их развития.

1.3. Порядок разработан на основе «Типовой инструкции о порядке действий персонала энергообъектов филиала Общества при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения в муниципальном образовании», утвержденной Приказом ООО «Комитеплоэнерго» от 20.04.2026 №106, с учетом реальных возможностей и ресурсов предприятия, накопленного персоналом предприятия опыта действий при ликвидации аварийных ситуаций.

1.4. Оперативное управление тепловыми и гидравлическими режимами теплоисточников централизованной системы теплоснабжения, магистральных, распределительных и квартальных тепловых сетей осуществляется Оперативно-диспетчерской службой (далее - ОДС). Оперативное управление режимами местных систем теплопотребления и теплофикационным оборудованием ведомственных организаций осуществляется соответствующими службами абонентов, субабонентов, владельцев сетей и транспортирующих организаций на основании договоров.

1.5. Границы эксплуатационной и балансовой ответственности между соответствующими организациями устанавливается в договорах энергоснабжения.

1.6. В своей деятельности персонал руководствуется действующими НТД, должностными и производственными инструкциями, а также настоящим Порядком, требования которого являются обязательными для исполнения.

1.7. Стороны, задействованные в ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, ежегодно до 31 декабря обмениваются списками лиц, имеющими право в предстоящем году вести оперативные переговоры и переключения с указанием телефонов для оперативной связи.

1.8. Настоящий Порядок разрабатывается с учетом требований Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ, Приказа Министерства энергетики РФ от 13 ноября 2024 г. N 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» и требований Статьи 10. Требования промышленной безопасности по готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварии на опасном производственном объекте Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

1.9. Порядок хранится на рабочем месте диспетчера тепловых сетей ОДС (далее – ДТС) на Главном щите управления.

1.10. В локализации и ликвидации аварийных ситуаций и технологических нарушений осуществляют взаимодействие организации, приведенные в Приложении 1.

2. Задачи и порядок организации работ при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения в муниципальном образовании

2.1. Задачей оперативного персонала при возникновении технологического нарушения (повреждения) в тепловой сети является возможно более быстрое обнаружение повреждения и ограничение его распространения (локализация), организация временных схем теплоснабжения с тем, чтобы продолжительность перерыва в подаче тепловой энергии потребителям была минимальной, организация оповещения эксплуатационного персонала района тепловых сетей (далее — РТС), службы электрохозяйства (далее — СЭ) и персонала центральной ремонтной службы (далее — ЦРС) с целью обеспечения срочного ремонта или замены вышедших из строя трубопроводов и оборудования, восстановление в кратчайший срок нормального теплоснабжения потребителей тепловой энергии.

2.2. В зависимости от реальных климатических условий, утепленности и конструкций зданий необходимо определить возможность и допустимую продолжительность отключения отдельных зданий и участков сети в зависимости от температуры наружного воздуха без спуска воды; а также условия, при которых требуется опорожнение системы отопления, график очередности отключений и наполнений участков тепловой сети и отопительных систем при разработанных вариантах аварийных режимов.

2.3. ДТС ОДС должен изменить режимы работы теплофикационного оборудования источника тепловой энергии в аварийных ситуациях на магистральных трубопроводах централизованной системы теплоснабжения. Сфера деятельности ДТС ОДС распространяется также на распределительные и квартальные тепловые сети. Распоряжения ДТС ОДС по вопросам, входящим в их компетенцию, должны выполняться немедленно и безоговорочно, за исключением распоряжений, угрожающих безопасности людей и сохранности оборудования. Ответственность за необоснованную задержку выполнения распоряжения несут лица, не выполнившие распоряжение, а также руководители, санкционировавшие это невыполнение.

2.4. Дежурный оперативный персонал несет ответственность за ликвидацию нарушений, единолично принимая решения и осуществляя мероприятия по восстановлению нормального режима, в том числе и в случае нахождения на ГЩУ лиц руководящего административно-технического персонала.

2.5. Во время ликвидации технологического нарушения на ГЩУ имеют право находиться лишь лица, непосредственно участвующие в ликвидации технологического нарушения и лица руководящего административно-технического персонала.

2.6. Запрещается использовать оперативные диспетчерские каналы связи для целей, не связанных с ликвидацией аварийной ситуации.

3. Мероприятия по обнаружению и предотвращению развития технологических нарушений (повреждений) в тепловой сети.

3.1. Основные аварийные ситуации, которые могут возникнуть в системе теплоснабжения городов, приводящие к ограничениям потребителей, происходят в результате:

3.1.1. снижения тепловой мощности теплоисточников (далее - ТИ):

- ограничения ТИ по топливу;
- отказ теплогенерирующего оборудования ТИ;
- нарушение электроснабжения ТИ;
- останов циркуляции сетевой воды;
- ограничение ТИ по исходной воде от береговой насосной или от МУП «Водоканал»;

3.1.2. нарушение гидравлического режима:

- отказ оборудования и электроснабжения насосных станций и центральных тепловых пунктов (далее – ЦТП);

3.1.3. отключения трубопроводов тепловой сети:

- повреждение трубопроводов, арматуры и оборудования тепловой сети;

3.1.4. пожара на объектах;

3.1.5. неправомерных действий, вызывающих вышеуказанные неисправности.

3.2. Наиболее характерным признаком возникновения технологического нарушения (далее - повреждения) в тепловой сети является понижение давления в трубопроводах, для поддержания которого требуется значительное увеличение подпитки от работающих теплоисточников.

3.3. При увеличении подпитки тепловой сети сверх нормы, ДТС ОДС на время поиска места утечки обязан дать команду персоналу теплоисточников о поддержании минимально-возможного аварийного режима тепловой сети, при необходимости, открыть на подпитку сырую воду.

3.4. Для ускорения обнаружения и локализации повреждения, необходимо максимально использовать, имеющийся в распоряжении ДТС ОДС персонал и транспорт, который должен быть направлен в район немедленно после получения сведений о повреждении.

3.5. При вынужденном длительном отключении отопительных систем при низкой температуре наружного воздуха, для предотвращения их замерзания необходимо обеспечить своевременное полное освобождение их от воды (полное опорожнение).

3.6. О возникновении технологического нарушения ДТС ОДС, не задерживая работ по локализации технологического нарушения, обязан сообщить своему руководству и другим лицам согласно схемы оповещения, а также оперативному дежурному Единой дежурно-диспетчерской службы, а в случаях выхода воды на поверхность и дежурному персоналу спецподразделений МЧС и ГАИ, для принятия дополнительных мер безопасности и, при необходимости, для оповещения населения через сеть радиовещания о требуемых мерах безопасности.

4. При получении сигнала (сообщения) о технологическом нарушении (повреждении) ДТС ОДС обязан:

4.1. Уточнить у сообщившего лица координаты места повреждения, (подробный адрес, ориентиры и т.д.), выяснить, по возможности, какой элемент тепловой сети поврежден, характер повреждения;

4.2. Немедленно направить к месту повреждения оперативно-выездную бригаду ОДС и (или) бригаду эксплуатационного района, в котором произошло технологическое нарушение (повреждение);

4.3. Сообщить о случившемся руководству эксплуатационного района, в котором произошло повреждение и начальнику центральной ремонтной службы (ЦРС) все имеющиеся сведения о характере повреждения, ориентировочном наборе материалов, перечне машин и механизмов, необходимых для ликвидации повреждения;

4.4. Немедленно принять меры к ограждению места повреждения, установлению предупредительных плакатов, выставлению наблюдающих для перекрытия доступа в опасную зону, а при ограниченной видимости — красных фонарей для предотвращения несчастных случаев с пешеходами и автотранспортом (ограждения, фонари, плакаты должны постоянно находиться в аварийных автомашинах); запросить помощи в организации движения транспорта и пешеходов, а также при необходимости в оцеплении опасной зоны разлива горячей воды у спецподразделений МЧС, ГАИ;

4.5. Получив точную информацию о характере и месте повреждения, принять срочные меры по отключению поврежденного участка тепловой сети;

4.6. Принять меры по ликвидации повреждения и по предотвращению развития аварийной ситуации (по локализации повреждения), усугубления ее последствий и восстановлению нормального режима работы тепловой сети;

4.7. Вести записи обо всех действиях в Оперативном журнале, запись всех диспетчерских оперативных переговоров по ликвидации повреждения ведется в автоматическом режиме;

4.8. Аварийно-ремонтные бригады ЦРС (при необходимости подрядные организации) по прибытии на место повреждения поступают в распоряжение лица, ответственного за ликвидацию технологического нарушения;

4.9. Лицо, ответственное за ликвидацию технологического нарушения (далее – руководитель ликвидации аварии), отдает распоряжение членам бригады только через руководителя ЦРС;

4.10. Руководитель ликвидации аварии лично или через ДТС обязан вызвать ответственных представителей других организаций, имеющих подземные коммуникации в месте повреждения, и согласовать с ними, а также с местными административными органами разрытие траншей и котлованов;

4.11. Если работа по ликвидации повреждения по своему объему не может быть выполнена силами ЦРС, руководитель службы должен доложить об этом руководителю ликвидации аварии или ДТС ОДС, которые в этом случае обязаны принять меры по привлечению дополнительной рабочей силы и механизмов, в том числе сил и средств подрядных организаций, имеющих заключенные договоры с теплоснабжающей организацией;

4.12. Руководитель ликвидации аварии обязан через функциональные отделы и службы обеспечить ЦРС, необходимыми материалами, машинами, механизмами, а также соответствующей технической документацией;

4.13. Работы по ликвидации технологического нарушения ведутся круглосуточно. Приемка и сдача смены во время ликвидации технологического нарушения запрещается. Пришедший на смену оперативный персонал используется по усмотрению руководителя ликвидацией аварии. При затянувшейся ликвидации технологического нарушения в зависимости от ее характера допускается сдача смены по разрешению главного инженера теплоснабжающей организации;

4.14. Все переключения в аварийных условиях производятся оперативным (оперативно-ремонтным) персоналом в соответствии с требованиями правил техники безопасности и при обязательном применении всех защитных средств;

4.15. Включение отремонтированного после повреждения участка тепловой сети производится после приемки работ начальником района тепловых сетей (далее – РТС) или его заместителем. Включение осуществляет персонал района или Оперативно-выездной бригады под руководством ДТС ОДС;

4.16. По окончании ремонтных работ на трубопроводах тепловых сетей принимаются меры по заполнению отремонтированного участка тепломагистрали. Общее руководство операциями по пуску участков трубопроводов осуществляет ДТС ОДС. О включении трубопровода в работу и сборки нормальной схемы теплоснабжения информируется тепловая инспекция АО «Коми энергосбытовая компания» для оповещения потребителей и проведения соответствующих перерасчетов за тепловую энергию. Информирование тепловой инспекции АО «Коми энергосбытовая компания» проводится через сервис «Тепловая справочная служба»;

4.17. Для предотвращения и ликвидации технологических нарушений на насосно-подкачивающих станциях и ЦТП, эксплуатируемых без постоянного дежурного персонала, должны использоваться устройства автоматики и телемеханики;

4.18. В целях оперативного выполнения работ по ликвидации технологических нарушений ответственное лицо (согласно п. 4.12.) организует получение с центрального склада или складов производственных подразделений РТС, ЦРС всех необходимых материальных ценностей из аварийного запаса УТС (в случае отсутствия/недостаточности материальных ценностей в АЗ, выдача производится из производственно-эксплуатационного запаса);

4.19. После ликвидации повреждения для расследования технологического нарушения должны быть подготовлены необходимые технологические схемы, информация по параметрам из системы АИСТИКУ, фотоматериалы, выписки из оперативных документов, объяснения персонала, записи оперативных переговоров и т.д. Руководитель подразделения, где произошло технологическое нарушение, совместно со специалистами группы промышленной безопасности, осуществляет сбор необходимой для расследования информации.

5. Подготовка и введение графиков ограничения и отключений потребителей тепловой энергии при аварийных ситуациях.

5.1. Ограничения и отключения потребителей тепловой энергии применяются при возникновении недостатка тепловой мощности на источнике тепловой энергии в целях локализации аварийных ситуаций и предотвращения их развития, сохранения гидравлических и тепловых режимов, обеспечивающих устойчивое функционирование системы теплоснабжения, во избежание недопустимых условий работы оборудования.

С целью своевременного и организованного введения аварийных ограничений должны быть разработаны графики ограничения и отключений потребителей (абонентов) по горячему водоснабжению (ГВС) и по вентиляционно-калориферной нагрузке (ВКУ).

5.2. Графики ограничения и отключений формируются совместно с потребителями тепловой энергии, в зависимости от схемы теплоснабжения потребителей с учетом местных условий.

Графики ограничения и отключений потребителей должны содержать перечень потребителей, значения ограничиваемой тепловой нагрузки по каждому потребителю, фамилии должностных лиц и оперативного персонала предприятий, ответственных за введение отключений и ограничений, номера их телефонов.

5.3. Графики ограничения и отключений потребителей независимо от форм собственности последних составляются, утверждаются и вводятся на отопительный сезон.

5.4. Ограничение и отключения потребителей применяются в случаях:

- возникновения недостатка топлива на источнике тепловой энергии;
- возникновения недостатка тепловой мощности вследствие останова или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования тепловой энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующих длительного (более одних суток) восстановления;

- нарушения или угрозы нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращения подачи воды на источник тепловой энергии от береговой насосной или от городской системы водоснабжения;
- нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике тепловой энергии и перекачивающих насосов на тепловой сети;
- повреждения не резервируемых магистральных и распределительных тепловых сетей (разрывы труб, разгерметизация соединений, повреждения арматуры, компенсаторов), требующие отключения отдельных участков сети или магистралей.

5.5. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей и время перерыва в подаче тепловой энергии диспетчерский персонал определяет исходя из конкретных нарушений, происшедших на источнике тепловой энергии или в тепловых сетях, от которых подключены потребители.

5.6. Корректировку графиков ограничения и отключений потребителей тепловой энергии осуществляется АО «Коми энергосбытовая компания» на основе представленных потребителями данных о допустимости перерывов в подаче тепловой энергии и возможных значениях, и продолжительности ограничения в подаче тепловой энергии, списков теплопотребляющих установок потребителей, не допускающих перерывов в подаче тепловой энергии.

5.7. Графики ограничения и отключений потребителей тепловой энергии хранятся на рабочих местах у оперативно-диспетчерского персонала.

5.8. Графики ограничения и отключений потребителей тепловой энергии могут быть введены распоряжением руководителя через ДТС ОДС.

5.9. В случае возникновения технологических нарушений в тепловых сетях или на источнике тепловой энергии и необходимости принятия безотлагательных мер потребители тепловой энергии могут быть отключены по распоряжению ДТС ОДС немедленно с последующим оповещением потребителей о причинах и продолжительности отключения через сервис «Тепловая справочная служба». Об отключении потребителей должно быть немедленно сообщено руководству теплоснабжающей организации и АО «Коми энергосбытовая компания», а также оперативному дежурному ЕДДС и коммерческому диспетчеру департамента диспетчеризации и режимов (ДДиР).

5.10. Введение в действие графиков ограничения и отключений потребителей производится в рабочее время путем передачи команды ДТС ОДС по каналам телефонной и сотовой связи, а также по электронной почте, персоналу тепловой инспекции АО «Коми энергосбытовая компания», которая в свою очередь передает далее персоналу соответствующих потребителей тепловой энергии. В нерабочее время и выходные дни ДТС ОДС по каналам телефонной и сотовой связи передает напрямую потребителям тепловой энергии информацию о введении в действие графиков ограничения и отключений.

5.11. При невыполнении потребителем тепловой энергии распоряжения о введении ограничения или отключений персоналу теплоснабжающей организации предоставляется право производить частичное или полное отключение потребителя.

6. Действия персонала теплоснабжающей организации и оперативных служб города

6.1. Повреждение трубопровода на магистральной, распределительной и квартальной тепловой сети	<u>ДТС ОДС</u> - принимает меры по поддержанию гидравлического и теплового режима работы теплосети; - проводит оперативные мероприятия по определению, ограждению и локализации места повреждения; - оповещает руководство теплоснабжающей организации, начальников сетевых районов и служб, специалиста по безопасности и режиму, диспетчера ДДиР; - информирует тепловую инспекцию АО «Коми энергосбытовая компания» через сервис «Тепловая справочная служба» для дальнейшего оповещения потребителей тепловой энергии; - при необходимости вводит аварийные ограничения по ГВС, ВКУ; - информирует теплоисточники, оперативного дежурного ЕДДС; - при возникновении опасности для людей организует мероприятия по ограждению участка, выставлению наблюдающих, запрашивает помощи у МЧС, ГАИ с целью перекрытия доступа к опасному объекту, организации движения автотранспорта и пешеходов; - проводит технические мероприятия для безопасного проведения аварийных работ на поврежденном участке трубопровода; - при наличии технической возможности организует циркуляцию теплоносителя у отключенных потребителей; - осуществляет приём и передачу взаимной оперативной информации; - организует восстановление схемы и режима работы системы после ликвидации нарушения. <u>АО «Коми энергосбытовая компания»</u> уведомляет об ограничении либо отключении потребителей. <u>Начальник района тепловых сетей (Руководитель ликвидации аварии)</u> - организует сбор оперативно-ремонтного персонала района; - обеспечивает необходимой техникой, механизмами и материалами; - контролирует производство переключений, проводимых по команде ДТС ОДС; - организует ограждение и вывод в ремонт поврежденного трубопровода; - проводит допуск ремонтного персонала, определяет объем и сроки аварийно-восстановительных работ; - осуществляет общее руководство действиями аварийных бригад сторонних организаций, определяя им задачи и объёмы работ; - руководит и контролирует ход проведения аварийно-восстановительных работ; - обеспечивает незамедлительный запуск в работу оборудования после устранения повреждения по команде ДТС ОДС; <u>Начальник Центральной ремонтной службы:</u> - организует оповещение и сбор ремонтного персонала; - обеспечивает бригады необходимой техникой, механизмами и материалами; - организует круглосуточную аварийно-восстановительную работу на поврежденном трубопроводе и руководит ею через мастеров; - оценивает необходимость привлечения дополнительных людских и материальных ресурсов строительно-монтажных и ремонтных организаций, их состав и представляет данные руководству предприятия.
--	--

	<u>Оперативные дежурные МЧС, ГАИ</u> - направляют оперативные наряды для помощи в оцеплении опасных участков; - организуют на месте безопасное движение транспорта и пешеходов; - проводят при необходимости эвакуацию населения; <u>Оперативный дежурный ЕДДС</u> - оказывает помощь в приеме, передаче оперативной информации с администрацией города, районов, другими предприятиями и организациями.
6.2. Нарушение электроснабжения объектов, приведшее к нарушению в работе систем теплоснабжения, в т.ч. ГВС	<u>ДТС ОДС теплоснабжающей организации</u> - получает информацию от оперативного персонала или по каналам телемеханики о нарушении электроснабжения объекта; - регулирует гидравлический режим в системе теплоснабжения, не допуская критических давлений в обратном трубопроводе; - выясняет причину прекращения подачи электроэнергии у электроснабжающих организаций; - направляет электромонтеров СЭ на обесточенный объект для производства необходимых переключений; - при наличии на объекте ДЭС проводит согласование и дает команду на включение ДЭС; - организует при необходимости и наличии дизель-генератора электросетей для обеспечения электроснабжения отключенного объекта; - оповещает руководство теплоснабжающей организации, начальника СЭ, диспетчера ДДиР; - информирует теплоисточники, ЕДДС, тепловую инспекцию АО «Коми энергосбытовая компания» об изменении температурного и гидравлического режима; - согласовывает с электроснабжающими организациями время и порядок проведения операций по подаче электроэнергии по постоянной или временной схеме; - после подачи напряжения организует поочередное включение оборудования; - устанавливает необходимый гидравлический и температурный режим в системе теплоснабжения. <u>АО «Коми энергосбытовая компания»</u> уведомляет об ограничении либо отключении потребителей <u>Начальник службы электрохозяйства</u> - организует сбор оперативно-ремонтного персонала службы; - обеспечивает бригаду необходимой техникой, механизмами и материалами; - контролирует производство переключений, проводимых по команде ДТС ОДС; - организует подключение дизель-генератора на объекте по команде ДТС ОДС; - организует вывод в ремонт поврежденного оборудования; - организует круглосуточную аварийно-восстановительную работу на поврежденном оборудовании и руководит ею через мастеров; - оценивает необходимость привлечения дополнительных людских и материальных ресурсов сторонних специализированных организаций, их состав и представляет данные руководству предприятия; - контролирует ход проведения аварийно-восстановительных работ; - обеспечивает незамедлительный запуск в работу оборудования после устранения повреждения по команде ДТС ОДС.

	<u>Оперативный дежурный ЕДДС</u> - оказывает помощь в приеме, передаче оперативной информации с администрацией города, районов, другими предприятиями и организациями.
6.3. Повреждение оборудования теплоисточника (снижение температуры сетевой воды, циркуляции, подпитки теплосети)	<u>ДТС ОДС</u> - получает от начальника смены Районной котельной, оператора малой котельной, диспетчера локальных котельных информацию о причине и времени устранения аварийной ситуации; - при необходимости направляет бригады для выполнения переключения в тепловых сетях; - принимает оперативные меры по сохранению гидравлического и температурного режима, при необходимости включает резервное оборудование на теплоисточниках; - оповещает руководство тепловых сетей, начальников структурных подразделений УТС, специалиста группы промышленной и пожарной безопасности, специалиста по безопасности и режиму, диспетчера ДДир; - информирует теплоисточники, ЕДДС об изменении режима теплоснабжения; - информирует тепловую инспекцию АО «Коми энергосбытовая компания» для дальнейшего оповещения потребителей тепловой энергии; - при необходимости вводит аварийные ограничения по ГВС, ВКУ; - руководит восстановлением температурного и гидравлического режима в тепловых сетях после устранения технологического нарушения на теплоисточнике. <u>АО «Коми энергосбытовая компания»</u> уведомляет об ограничении либо отключении потребителей <u>Оперативный дежурный ЕДДС</u> - оказывает помощь в приеме, передаче оперативной информации с администрацией города, районов, другими предприятиями и организациями.
6.4. Пожар на объектах	<u>ДТС ОДС</u> - при получении сообщения проводит оценку возможных масштабов пожара, вызывает оперативные расчеты МЧС (пожарную охрану); - направляет членов ДПФ к очагу возгорания для проведения тушения первичными средствами пожаротушения и оцепления зоны возгорания; - проводит технические мероприятия по безопасному тушению пожара (отключает в зоне пожара оборудование, электроснабжение, коммуникации); - при необходимости дает заявку в электроснабжающие организации на снятие напряжения со стороны источников питания на ПС, Т, РП и заземления вводов электроснабжения объектов; - организует выдачу письменного допуска для тушения пожара на энергетическом оборудовании; - при возгорании в защитной зоне воздушной ЛЭП сообщает в электроснабжающие организации для обесточивания данной электрической линии; - принимает оперативные меры по сохранению гидравлического и теплового режима; - оповещает руководство тепловых сетей, начальников Структурных подразделений УТС, специалиста группы промышленной и пожарной безопасности, специалиста по безопасности и режиму, диспетчера ДДир; - организует эвакуацию людей и материальных ценностей из очага пожара;

	- информирует теплоисточники, ЕДДС о изменении режима теплоснабжения; - информирует тепловую инспекцию АО «Коми энергосбытовая компания» для дальнейшего оповещения потребителей тепловой энергии в случае ограничения подачи тепловой энергии; - при необходимости вводит аварийные ограничения по ГВС, ВКУ; - при наличии пострадавших вызывает бригаду службы скорой помощи, организует оказание первой медицинской помощи до приезда врачей; - руководит запуском теплоэнергетического оборудования после устранения технологического нарушения. <u>АО «Коми энергосбытовая компания» уведомляет об ограничении либо отключении потребителей</u> <u>Начальник Структурного подразделения (РТС, участка ТС, СЭ, РК, ХС)</u> - организует сбор оперативно-ремонтного персонала для ликвидации последствий пожара на объекте; - обеспечивает персонал необходимой техникой, механизмами и материалами при проведении работ по ликвидации последствий пожара; - организует эвакуацию людей и материальных ценностей из очага пожара; - оказывает техническое содействие при тушении пожара силами отряда ГПС МЧС России; - организует вывод в ремонт поврежденного оборудования; - организует круглосуточную аварийно-восстановительную работу на поврежденном оборудовании и руководит ею через мастеров; - оценивает необходимость привлечения дополнительных людских и материальных ресурсов сторонних специализированных организаций, их состав и представляет данные руководству предприятия; - контролирует ход проведения аварийно-восстановительных работ; - обеспечивает незамедлительный запуск в работу оборудования после устранения повреждения по команде диспетчера; - после ликвидации пожара для расследования участвует в подготовке необходимых документов и технологических схем, лент регистрирующих приборов, фотоматериалов, выписки из оперативных документов, объяснения персонала, записи оперативных переговоров. <u>Оперативные дежурные МЧС. ГАИ</u> - фиксируют сообщения о возгорании на объектах в документации; - направляют дежурные отряды спасателей для тушения огня; - направляют оперативные наряды для помощи в оцеплении опасных участков; - организуют на месте безопасное движение транспорта и пешеходов; - проводят при необходимости эвакуацию населения; - координируют взаимодействие сил и средств звеньев территориальной подсистемы РСЧС (Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций). <u>Оперативный дежурный ЕДДС</u> - координируют взаимодействие сил и средств звеньев территориальной подсистемы РСЧС (Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций); - оказывает помощь в приеме, передаче оперативной информации с администрацией города, районов, другими предприятиями и организациями.
--	---

6.5. Обнаружение подозрительных посторонних предметов (устройств) на объектах (диверсионные действия)	<u>ДТС ОДС</u> - направляет оперативно-выездную бригаду ОДС или оперативно-ремонтный персонал района на место, где обнаружен посторонний предмет для отцепления опасной зоны; - организывает эвакуацию людей; - оповещает руководство тепловых сетей, начальников Структурных подразделений УТС, специалиста группы промышленной и пожарной безопасности, специалиста по безопасности и режиму, диспетчера ДДиР; - сообщает о факте обнаружения (диверсионных действий) в МЧС, УВД, - через оперативный персонал усиливает контроль за ведением режимов теплоснабжения; - при необходимости организывает отключение инженерных коммуникаций в зоне поражения для исключения аварий на сетях; - через начальника ЦРС приводит в готовность аварийные ремонтные бригады; - по заключению спецслужб об отсутствии опасности отменяет принятые меры безопасности и снимает выставленные оцепления. <u>АО «Коми энергосбытовая компания»</u> уведомляет об ограничении либо отключении потребителей. <u>Оперативные дежурные МЧС, ГАИ</u> - направляют оперативные наряды для помощи в оцеплении опасных участков; - организуют на месте безопасное движение транспорта и пешеходов; - проводят при необходимости эвакуацию населения; - координируют взаимодействие сил и средств звеньев территориальной подсистемы РСЧС (Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций); - об отсутствии опасности отменяет принятые меры безопасности, снимает выставленные оцепления, сообщают ДТС ОДС. <u>Оперативный дежурный ЕДДС</u> - координируют взаимодействие сил и средств звеньев территориальной подсистемы РСЧС (Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций); - оказывает помощь в приеме, передаче оперативной информации с администрацией города, районов, другими предприятиями и организациями.
6.6. Прекращение подачи воды из Горводоканала на объекты	<u>ДТС ОДС</u> - получает информацию по АИС ТиКУ, либо от оперативного персонала с ЦТП об отсутствии (либо понижении) давления ХВС; - сообщает диспетчеру Горводоканала адрес ЦТП, давление ХВС (при понижении), выясняет причину и время устранения аварийной ситуации на сетях ХВС; - при необходимости направляет бригады для выполнения переключения в тепловых пунктах; - при необходимости вводит аварийные ограничения (отключения) по ГВС; - оповещает руководство тепловых сетей, начальников РТС, диспетчера ДДиР, оперативного дежурного ЕДДС; - информирует тепловую инспекцию АО «Коми энергосбытовая компания» через сервис «Тепловая справочная служба» для дальнейшего оповещения потребителей тепловой энергии; - руководит восстановлением температурного и гидравлического режима в тепловых сетях после подачи холодной воды на ЦТП.

	<u>АО «Коми энергосбытовая компания» уведомляет об ограничении либо отключении потребителей</u> <u>Оперативный дежурный ЕДДС</u> - координируют взаимодействие сил и средств звеньев территориальной подсистемы РСЧС (Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций); - оказывает помощь в приеме, передаче оперативной информации с администрацией города, районов, другими предприятиями и организациями.
6.7. Затопление Береговой насосной (в т.ч. в период паводка)	<u>ДТС ОДС</u> - оповещает руководство тепловых сетей, начальников Структурных подразделений УТС, специалиста группы промышленной и пожарной безопасности, специалиста по безопасности и режиму, диспетчера ДДир; - при массированном поступлении воды, превышающем производительность откачивающих насосов и увеличении уровня воды в БНС производит отключение электроэнергии, кроме освещения и насосов «Гном»; - проводит мероприятия по снижению потребления ХОВ (перевод отопительной нагрузки на ЦВК, отключение всех паровых потребителей, отключение пара на мазутное хозяйство районной котельной, вывод котлов ПК в холодный резерв); - при нехватке ХОВ на подпитку теплосети производит поэтапное отключение районов МО «Ухта» с уведомлением УО о вводе ограничений; - уведомляет ООО «Лукойл-Ухтанефтепереработка» о прекращении водотеплоснабжения; <u>Начальник Структурного подразделения УТС</u> - организывает постоянный контроль за уровнем воды в р. Ухта и поступлением воды в помещение БНС; - организует регулярную откачку поступающей воды Грязевым насосом №10 ($V=45 \text{ м}^3/\text{ч}$), при необходимости включает в работу насосы «Гном» №№1,2,3 ($V=100 \text{ м}^3/\text{ч}$); <u>Оперативные дежурные МЧС. ГАИ</u> - направляют дежурные отряды спасателей с техникой для помощи в откачке воды из здания БНС; - координируют взаимодействие сил и средств звеньев территориальной подсистемы РСЧС (Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций). <u>АО «Коми энергосбытовая компания» уведомляет об ограничении либо отключении потребителей</u> <u>Оперативный дежурный ЕДДС</u> - оказывает помощь в приеме, передаче оперативной информации с администрацией города, районов, другими предприятиями и организациями.
6.8. Прекращение газоснабжения объектов УТС.	<u>ДТС ОДС</u> - получает в Газпром Газораспределение информацию о причине и времени устранения аварийной ситуации; - отключает газоиспользующее оборудование; - проводит необходимые переключения в СЦТ объекта УТС; - принимает оперативные меры по сохранению гидравлического режима тепловых сетей (отключает ГВС, осуществляет восполнение потерь воды по аварийным схемам);

	- принимает меры по поддержанию положительных температур в котельной - контролирует температуру сетевой воды в трубопроводах, находящихся на балансе УТС, при необходимости производит слив теплоносителя; - организует сбор аварийных бригад, оснащение их техникой, механизмами, приспособлениями для ликвидации последствий аварийного отключения котельной; - оповещает руководство тепловых сетей, начальников Структурных подразделений УТС, специалиста группы промышленной и пожарной безопасности, специалиста по безопасности и режиму, диспетчера ДДиР; - информирует тепловую инспекцию АО «Коми энергосбытовая компания» через сервис «Тепловая справочная служба» для дальнейшего оповещения потребителей тепловой энергии; - при необходимости вводит аварийные ограничения по ГВС, ВКУ; - информирует оперативного дежурного ЕДДС; <u>АО «Коми энергосбытовая компания»</u> уведомляет об ограничении либо отключении потребителей <u>Оперативный дежурный ЕДДС</u> оказывает помощь в приеме, передаче оперативной информации с администрацией города, районов, другими предприятиями и организациями.
--	---

7. Дополнительные требования.

7.1. Общее руководство при проведении аварийно — восстановительных работ прибывшими бригадами возлагается:

- при пожаре - на МЧС России;
- при авариях на тепловых сетях, источниках теплоснабжения — на технического руководителя Ухтинских тепловых сетей ООО «Комитеплоэнерго»;
- при авариях на оборудовании ресурсоснабжающих организаций — на технического руководителя соответствующей организации.

7.2. Сбор и выезд аварийно — восстановительных бригад для ликвидации аварийных ситуаций должен быть обеспечен после получения конкретной информации о месте и характере нарушения. Аварийные бригады поддерживают постоянную связь со своими диспетчерскими службами. Диспетчерские службы предприятий информируют о ходе проведения работ своих руководителей, а также через оперативных дежурных ЕДДС, поддерживают постоянную связь с МЧС, силовыми структурами городов и другими задействованными организациями для обеспечения четкого взаимодействия со всеми участниками ликвидации аварии.

7.3. Бригады, участвующие в ликвидации аварии, покидают место аварии только с разрешения руководителя работ.

7.4. Списки аварийных бригад с указанием домашних адресов и телефонов должны находиться у диспетчеров предприятий. Организации обязаны обеспечить явку своих представителей для согласования проведения земляных работ с указанием прокладки своих коммуникаций в зоне проведения аварийных ремонтно-восстановительных работ после получения официального уведомления. Вызов необходимых представителей обеспечивает персонал РТС, ДТС ОДС.

Начальник Оперативно-
диспетчерской службы



Вишневский К.Ю.

Согласовано:

Заместитель главного инженера по
эксплуатации тепловых сетей



Козулин А.А.

Порядок действий персонала Ухтинских тепловых сетей ООО «Комитеплоэнерго»
при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения в муниципальном округе «Ухта»

Перечень организаций, осуществляющих взаимодействие
при аварийных ситуациях и технологических нарушениях
(по состоянию на 03.04.2026)

1. Муниципалитет:
 - 1.1. Администрация МО «Ухта»;
 - 1.2. МУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства»;
 - 1.3. МУ «Управление по делам ГО и ЧС»;
 - 1.4. Администрация п. Ярега МО г. Ухта;
 - 1.5. Администрация п. Боровой МО г. Ухта;
 - 1.6. Администрация п. Седью МО г. Ухта;
 - 1.7. Администрация п. Шудаяг МО г. Ухта.
2. Ресурсоснабжающие организации:
 - 2.1. Департамент диспетчеризации и режимов (ДДиР);
 - 2.2. Ухтинские тепловые сети ООО «Комитеплоэнерго»;
 - 2.3. Ухтинский Филиал АО «Коми тепловая компания»;
 - 2.4. ПО «Центральные электрические сети» ПАО «Россети Северо-запад» в РК;
 - 2.5. Филиал АО «Газпром газораспределение Сыктывкар» в г. Ухте;
 - 2.6. МУП «Ухтаводоканал».
3. Управляющие компании:
 - 3.1. ООО «Ухтинская управляющая компания»;
 - 3.2. ООО «Управдом»;
 - 3.3. ООО «Март»;
 - 3.4. ООО «Ремонт и услуги»;
 - 3.5. ООО «Техстрой»;
 - 3.6. ООО «Движение»;
 - 3.7. ООО «Приоритет»;
 - 3.8. ООО «УК «Идеал»;
 - 3.9. МУП «Ухтасервис»;
 - 3.10. ООО «Стабильность»;
 - 3.11. ООО «УК» «Диалог»;
 - 3.12. ООО «Жилтехконтроль»;
 - 3.13. ООО «Гарант Ремонтная»;
 - 3.14. ООО УК «КЕРКИ»;
 - 3.15. ООО «Альянс»;
 - 3.16. ООО «УУК»;
 - 3.17. ООО «Ухтатеплосервис»;
 - 3.18. ООО «УК Домсервис»;
 - 3.19. ТСН «Феникс»;
 - 3.20. ТСЖ «Нефтяников, 16»;
 - 3.21. ТСЖ «Каскад»;
 - 3.22. ТСН «Куратова 8»;
 - 3.23. ТСЖ «Ленина, 41»;
 - 3.24. ТСЖ «Ленина 50»;
 - 3.25. ТСЖ «Лидер»;
 - 3.26. ТСЖ «Набережная Нефтяников 8»;
 - 3.27. ТСЖ «Наш дом», наб. Нефтяников, д. 5а;
 - 3.28. ТСН «Гармония»;
 - 3.29. ТСЖ «Наш дом», ул. Сенюкова, д. 57;
 - 3.30. ТСЖ «Строителей, 8»;
 - 3.31. ТСЖ «Строителей 13»;
 - 3.32. ТСН «Тиманская, 13»;
 - 3.33. ТСН «Современник»;
 - 3.34. ТСН «Тиманская 11»;
 - 3.35. ТСЖ-2 «Чибыюская 5».

Контакты для оперативной связи

	Наименование	Телефон	Адрес электронной почты
1.1.	Администрация МО «Ухта»	(8216) 78-90-00	adm@uhta.rkomi.ru
1.2.	Оперативный дежурный ЕДДС по вопросам ЖКХ	(8216) 76-00-90	edds@uhta.rkomi.ru
1.3.	Оперативный дежурный ЕДДС по вопросам ЧС и ГО, пожарной безопасности	(8216) 75-27-57	edds@uhta.rkomi.ru
1.4.	Администрация п. Ярега МО г. Ухта	(8216) 75-41-12	
1.5.	Администрация п. Боровой МО г. Ухта	(8214) 62-81-25	
1.6.	Администрация п. Седью МО г. Ухта	(8216) 77-41-22	
1.7.	Администрация п. Шудаяг МО г. Ухта	(8216) 73-76-85	
2.1.	Департамент диспетчеризации и режимов (ДДиР);	89091035101	
2.2.	Ухтинские тепловые ООО «Комитеплоэнерго»;	(8216) 79-25-52	
2.3.	Ухтинский Филиал АО «Коми тепловая компания»	(8216) 74-72-60	
2.4.	ПО «Центральные электрические сети» ПАО «Россети Северо-запад» в Республике Коми	(8216) 79-23-52 (ЦЭС) (8216) 74-04-48 (УРЭС)	
2.5.	Филиал АО «Газпром газопотребления Сыктывкар» в г. Ухте	(8216) 74-48-59	
2.6.	МУП «Ухтаводоканал».	(8216) 76-32-70	
3.1.	ООО «Ухтинская управляющая компания»	(8216) 79-46-47	directing_company@mail.ru
3.2.	ООО «Управдом»	(8216) 79-46-47	dc-upravdom@mail.ru
3.3.	ООО «Март»	(8216) 78-67-16	info@uk-mart.ru
3.4.	ООО «Ремонт и услуги»	(8216) 75-07-70	riu-ukhta@yandex.ru
3.5.	ООО «Техстрой»	(8216) 76-99-71	uktehstroy@mail.ru
3.6.	ООО «Движение»	(8216) 75-49-72	OODvigenie-gkh@yandex.ru
3.7.	ООО «Приоритет»	(8216) 73-73-42	uk.partner@list.ru
3.8.	ООО «УК «Идеал»	(8216) 71-49-00	uk_ideal@mail.ru
3.9.	МУП «Ухтасервис»	89120010565	uhtaservis@mail.ru
3.10.	ООО «Стабильность»	(8216) 750-508	Stab2019@yandex.ru
3.11.	ООО «УК» «Диалог»	(8216) 71-51-81	uk.dialog11@mail.ru
3.12.	ООО «Жилтехконтроль»	(8216) 71-77-73	teh_kontrol@bk.ru
3.13.	ООО «Гарант Ремонтная»	(8216) 71-41-42	ooo_vk2021@bk.ru
3.14.	ООО УК «КЕРКИ»	(8216) 72-00-22	uk-rodnaya@yandex.ru
3.15.	ООО «Альянс»	(8216) 79-47-44	1102079957@mail.ru
3.16.	ООО «УУК»	(8216) 79-46-47	directing_company@mail.ru
3.17.	ООО «Ухтатеплосервис»	(8216) 71-49-00	ukhtateploservis@bk.ru
3.18.	ООО «УК Домсервис»	78-70-30;78-70-76	domserviz@yandex.ru
3.19.	ТСН «Феникс»	8 (912) 568-06-10	tcn_phoenix@mail.ru
3.20.	ТСЖ «Нефтяников, 16»	(8216) 79-46-46	tsj.n-16@mail.ru
3.21.	ТСН «Тиманская 11»	8 (912) 947-75-93	timanskaya11@yandex.ru
3.22.	ТСЖ «Каскад»	8 (904) 868-61-42	tcn_kackad@mail.ru
3.23.	ТСН «Куратова 8»	8 (912) 104-50-70	tsnkuratova8@yandex.ru
3.24.	ТСЖ «Ленина, 41»	8 (912) 947-68-64	nast5@inbox.ru
3.25.	ТСЖ «Ленина 50»	8 (904) 227-34-30	tsg_lenin_50@mail.ru
3.26.	ТСЖ «Лидер»	8 (912) 947-92-88	mikolaevitch.svetlana@yandex.ru
3.27.	ТСЖ «Набережная Нефтяников 8»	8 (912) 942-35-04	tsj.nn8@mail.ru
3.28.	ТСЖ «Наш дом», наб. Нефтяников 5а	8 (912) 946-45-15	tatyana_pas@mail.ru
3.29.	ТСН «Гармония»	(8216) 71-49-00	tcn_garmonia@mail.ru
3.30.	ТСЖ «Наш дом», ул. Сенюкова, д. 57	8 (904) 273-57-44	senukova57@mail.ru
3.31.	ТСЖ «Строителей, 8»	8 (904) 225-83-53	zylya68@mail.ru
3.32.	ТСЖ «Строителей, 13»	8 (912) 545-57-47	ukhta7@mail.ru

3.33.	ТСН «Тиманская, 13»	8 (912) 947-91-11	uhtamkd13@mail.ru
3.34.	ТСН «Современник»		sovremennik-ukhta@mail.ru
3.35.	ТСЖ-2 «Чибыюская 5»	8 (912) 941-83-84	ekalishauskene@list.ru

Состав сил и средств
Ухтинских тепловых сетей для ликвидации аварий

№ п/ п	Наименование формирований и их принадлежность	Кол-во личного состава (чел) Мастер/Рабоч ий	Наличие техники и оборудования						
			Транспортные автомшины	Автокраны	Экскаваторы	АНМ (бочка)	Электро- газосварочное	Мотопомпы	Вентилятор / генератор
1	Центральная ремонтная служба УТС ООО «Комитеплоэнерго»	2/15	2	1	1	1	2	1	1